

Política de Privacidad Kimberly-Clark

Este sitio y sus vinculados (incluyendo aquellos vinculados mediante links u otros medios telemáticos -en adelante conjunto o separadamente, según corresponda, denominado como "Sitio") es propiedad de, y operado única y exclusivamente por, Kimberly-Clark Corporation y/o sus empresas vinculadas (en adelante indistintamente en conjunto o separadas, denominadas como "Kimberly-Clark"). En Kimberly-Clark somos conscientes de que existen muchos visitantes (aquí en adelante el "Usuario") de nuestro Sitio que están interesados en conocer el tratamiento que le damos a la información que nos proporcionan por lo que hemos desarrollado la siguiente Política de Privacidad. El propósito de la Política de Privacidad de Kimberly-Clark es describir cómo las aplicaciones web y móviles implicadas o supervisadas por Kimberly-Clark recolectan, comparten y protegen. Antes de proporcionarnos una información personal o navegue por nuestro sitio, debería leer la siguiente Política de Privacidad por completo y asegúrese de estar cómodo con nuestras prácticas de privacidad. Esta política podría ser modificada, por ello recomendamos consultarla periódicamente.

Información que Recolectamos

En este Sitio, usted puede elegir proporcionar a Kimberly-Clark información que sea considerada como "información de identificación personal". Cuando usamos el término "información de identificación personal", nos referimos a la información que se recopila junto con su nombre. El uso de este Sitio puede proporcionar otra información sobre usted que no es considerada como "información de identificación personal". Esta información no se recopila junto con su nombre. Kimberly-Clark no recopila información de identificación personal sobre usted a menos que nos la proporcione de forma voluntaria y consciente. Puede visitar este sitio sin proporcionarnos información de identificación personal. Sin embargo, si nos proporciona información de identificación personal, como solicitar ser incluido en nuestra lista de correo, ocasionalmente podremos contactarlo.

Tipo de Información:

- Nombres y/o Apellidos Completos
- Datos de contacto: números telefónicos, correo electrónico o dirección.
- (IP) Internet Protocol / Protocolo de Internet
- Fecha de Nacimiento / Cumpleaños
- Información disponible públicamente, como contenido generado por el usuario, publicaciones en redes sociales, nombre de usuario o ID de redes sociales o imagen de perfil de redes sociales;
- Historial de transacción (Ej: Solicitud de muestra o solicitud de contacto)
- ID del Dispositivo (Desktop, Tablet or Mobile)

Puede conectarse con Kimberly-Clark o uno de sus sitios web a través de sitios web de redes sociales, como Facebook o Twitter. Si comienza un proceso como este, por ejemplo, darle "Me gusta" a un producto de Kimberly-Clark en Facebook, permitirá que Facebook nos proporcione información de su perfil de Facebook. Cuando envía información en un sitio web de redes sociales, debe familiarizarse con sus políticas y prácticas de privacidad.

Cómo se recopila la información

Preguntando. Podemos recopilar su información solicitando que nos la proporcione. Por ejemplo, podemos solicitarle su dirección de correo electrónico en nuestro sitio web o pedirle que nos brinde información, como su fecha de nacimiento, número de teléfono y dirección, para que pueda inscribirse en nuestros programas de recompensas o solicitar una muestra gratis. La información de identificación personal se recopila de usted directamente y con su conocimiento.

Cookies. Al igual que muchas compañías, Kimberly-Clark usa tecnología de "cookies" en nuestro Sitio. Las cookies son información almacenada en su computadora por su navegador para guardar sus preferencias mientras visita un sitio en particular. Cuando inicia sesión, la cookie nos dice si nos visitó anteriormente o si es un visitante nuevo, y nos permite saber qué publicidades llevan a los usuarios a nuestro sitio web. Las cookies no obtienen ninguna información personal sobre usted ni nos proporciona ninguna forma de contactarlo. Usamos las cookies para ayudarnos a identificar las características del sitio en las que tiene mayor interés para que podamos proporcionarle más de lo que desee. Si elige, puede configurar su navegador para rechazar las cookies o puede eliminar manualmente las cookies individuales o todas en su computadora siguiendo las instrucciones del archivo de ayuda de su navegador. Sin embargo, si no permite que su navegador web reciba cookies, puede tener problemas para acceder a algunas de las páginas y a ciertas funciones de este Sitio.

Web Beacons. Un Web beacon es un archivo electrónico en una página web que nos permite contar y reconocer a los usuarios que han visitado esa página. Entre otras cosas, se puede usar un Web Beacon en un correo electrónico con formato HTML para determinar las respuestas a nuestras comunicaciones y medir su efectividad; por ejemplo, si recibe un correo electrónico de nosotros y hace clic en un enlace en ese correo electrónico para ir a nuestro sitio web. En general, puede evitar los Web Beacons en el correo electrónico al desactivar la visualización HTML y mostrar solo la parte de texto de su correo electrónico.

Dirección de Protocolo de Internet (IP). Al ingresar a nuestros sitios web, capturamos y conservamos la dirección IP del dispositivo que está utilizando, como una computadora personal o un dispositivo móvil.

Aplicaciones móviles. También puede elegir descargar aplicaciones móviles ofrecidas por Kimberly-Clark. Si utiliza nuestras aplicaciones móviles, la aplicación móvil puede recopilar cierta información automáticamente, como el tipo de dispositivo móvil que utiliza, los identificadores únicos de dispositivo temporales o persistentes (a veces llamados UDID) e información sobre la forma en que utiliza las aplicaciones. La aplicación móvil también puede recopilar cierta información que usted proporciona voluntariamente, como la información del producto cuando escanea un código de barras, y la información transaccional, como cuando hace una compra o responde a una oferta. Nuestras aplicaciones móviles pueden recopilar información precisa sobre la ubicación de su dispositivo, como cuando busca una tienda. Sin embargo, primero debe proporcionar permiso a través de su dispositivo antes de que la aplicación obtenga dicha información de ubicación de tecnologías como GPS, Wi-Fi o proximidad a la antena de red móvil. Los proveedores de servicios móviles pueden recopilar información específica del dispositivo, como un identificador de dispositivo único, cuando utiliza nuestro Sitio o una de nuestras aplicaciones móviles.

Qué hacemos con su información

Podemos procesar sus datos personales para los siguientes propósitos:

- para proporcionarle información, productos y servicios ordenados por usted;
- para proporcionar soporte al cliente;
- adaptar y mostrar publicidades más relevantes para usted;
- para proporcionarle comunicaciones de marketing personalizadas;
- para notificarle cualquier cambio en sus servicios y para proporcionarle información en relación con bienes y servicios similares que puedan ser de su interés;
- realizar un análisis de marketing que nos permita evaluar las tendencias y la efectividad de nuestras campañas publicitarias y de marketing;
- para administrar nuestros Sitios y ayudar a mejorar nuestros productos y servicios;
- detectar y prevenir fraudes;
- para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables

La ley de protección de datos requiere que tengamos un terreno legal antes de procesar cualquier información personal sobre usted. Los motivos legales por los que procesamos sus Datos personales para los fines anteriores serán normalmente los siguientes:

- usted ha proporcionado su consentimiento;
- es necesario para la ejecución de un contrato con usted o para decidir si celebra un contrato con usted;
- el procesamiento es necesario para nuestro cumplimiento con una obligación legal o regulatoria; y / o
- el tratamiento es en nuestro interés legítimo como una corporación líder en el cuidado personal.

Con quién compartimos su información

Podemos compartir información sobre usted con terceros en ciertas circunstancias, incluso en las siguientes situaciones:

Compartiendo su información con compañías asociadas. Podemos solicitar su permiso para compartir su información con compañías externas cuidadosamente seleccionadas cuando creemos que sus productos o servicios pueden interesarle. Puede "optar por no participar" en ofertas y programas de socios en cualquier momento actualizando su Perfil de usuario, comunicándose con nosotros o llamando al 01-800-051-2020 o 404-9046 en Bogotá. Nuestros socios tienen prohibido utilizar su información de contacto para fines distintos a la presentación de ofertas y programas relevantes, y se les exige que mantengan su información de contacto confidencial.

Compartiendo su información con proveedores de servicios. Podemos compartir información con compañías o individuos que nos brindan servicios. Estos servicios pueden incluir, entre otras cosas, ayudarnos a proporcionar servicios que usted solicite, crear o mantener nuestras bases de datos, investigar y analizar a las personas que solicitan productos, servicios o información de nosotros, preparar y distribuir comunicaciones, o responder preguntas.

Aplicación de la ley y proceso legal. Podemos informar a las agencias encargadas de hacer cumplir la ley sobre cualquier actividad que consideremos razonablemente ilegal o que razonablemente creemos que puede ayudar a una investigación policial sobre actividades

ilícitas. Además, nos reservamos el derecho de divulgar su información a las agencias del orden público si determinamos, a nuestro exclusivo criterio, que ha violado nuestras políticas o que la divulgación de su información puede proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Kimberly-Clark, u otra persona.

Compartiendo su información según lo permitido por la ley. Podemos compartir su información con otras personas según lo exija o permita la ley. Esto puede incluir compartir su información con entidades gubernamentales o terceros en respuesta a citaciones, órdenes judiciales u otros procesos legales, o si creemos que es necesario para ejercer nuestros derechos legales, para defenderse de reclamos legales que se nos han presentado, o para defendernos de posibles reclamos legales que determinamos, a nuestra entera discreción, podrían ser presentados contra nosotros.

Blogs, publicaciones en línea y testimonios. Podemos decidir permitir a los usuarios compartir comentarios, publicaciones, testimonios u otra información. Si elige enviarnos dicha información, la información que envíe puede estar disponible generalmente para el público. La información que proporcione en estas áreas puede ser leída, recopilada y utilizada por otras personas que acceden a ellas.

Transacción de negocios. En el caso de que nosotros, o una parte de nuestros activos, se adquieran o suframos otra transacción en nuestro negocio, su información puede transferirse a la empresa adquirente u otra entidad que sobreviva a dicha transacción.

Publicidad basada en intereses. Kimberly-Clark participa en publicidad basada en intereses (comportamiento en línea). Esto significa que un tercero puede usar tecnología, como una cookie en su navegador o una baliza web, para identificarlo en nuestro sitio web para que pueda proporcionarle publicidad sobre productos y servicios diseñados a su gusto. Puede ver publicidad en nuestro sitio web adaptada a la forma en que navega o compra, o puede ver publicidad de productos Kimberly-Clark en otros sitios web según su comportamiento de navegación en los sitios web. Kimberly-Clark participa voluntariamente en el programa de autorregulación "Digital Advertising Alliance". Como parte de este programa de autorregulación, Kimberly-Clark admite la implementación del ícono de opción de publicidad ("Opciones de anuncio") en asociación con Evidon.

Políticas de publicidad basadas en intereses

Su uso de este Sitio puede proporcionar otra información sobre usted que no es "información de identificación personal". Kimberly-Clark no recopila información personal identificable sobre usted a menos que nos la proporcione voluntaria y conscientemente. Puede visitar este sitio sin decirnos quién es usted ni revelar información sobre usted. Sin embargo, si nos proporciona información de identificación personal, por ejemplo, al solicitar su inclusión en nuestra lista de correo, es posible que nos comuniquemos con usted ocasionalmente.

Nombre	Propósito de las Cookies	Estado de Consentimiento / Direccionamiento de Anuncios
Facebook	Publicación de anuncios, direccionamiento de anuncios, análisis/ medición,	Ir al sitio

	personalización de contenido, optimización, seguimiento de dispositivos cruzados.	
The Trade Desk http://info.evidon.com/pub_info/610?v=1&nt=1&nw=true	Publicación de anuncios, direccionamiento de anuncios, análisis/ medición, personalización de contenido, optimización.	Ir al sitio
Google Analytics	Publicación de anuncios, direccionamiento de anuncios, análisis/ medición, personalización de contenido, optimización, seguimiento cruzado de dispositivo.	Ir al sitio

Administrar su privacidad a través de su perfil de usuario

Le brindamos la posibilidad de ejercer ciertos controles y opciones con respecto a la forma en que recopilamos, usamos y compartimos su información personal. Al cambiar su perfil de usuario o contactarnos como se describe en esta Política de privacidad, puede hacer lo siguiente: (1) Puede corregir, actualizar y eliminar su cuenta de registro; (2) Puede cambiar sus opciones de suscripciones, boletines y alertas; (3) Puede elegir recibir ofertas y promociones para nuestros productos y servicios, o productos y servicios que creemos que pueden ser de su interés; (4) Puede elegir si compartimos su información de contacto con socios para que puedan enviarle ofertas y promociones sobre sus productos y servicios; (5) Puede elegir si desea recibir publicidad basada en intereses; y (6) Usted puede solicitar el acceso a la información personal que tenemos sobre usted y que la enmendemos o eliminemos y solicitamos a los socios con quienes hemos compartido la información que hagan lo mismo.

Algunos navegadores web y dispositivos le permiten transmitir una preferencia para que no sea "rastreado" en línea. En este momento no modificamos su experiencia en función de si dicha señal se transmite.

Medidas de seguridad

Kimberly-Clark toma medidas razonables y apropiadas para proteger su información personal una vez que la recibimos, y para ayudar a evitar que se divulgue a personas que no están descritas en esta política. Si bien seguimos procedimientos razonables para tratar de proteger la información en nuestro poder, ningún sistema de seguridad es perfecto, y no podemos garantizarle, y usted no debe esperar, que su información permanecerá segura en todas las circunstancias.

Retención de datos

Conservamos sus Datos personales durante el tiempo que sea necesario para proporcionar los productos y servicios que ha solicitado, o para otros fines esenciales como cumplir con obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

Sus derechos

La ley de protección de datos otorga derechos a las personas con respecto a los datos personales que las organizaciones tienen sobre ellos. Puede:

- solicitar una copia de los datos personales que tenemos sobre usted;
- solicitar que rectifiquemos, restrinjamos o borremos sus Datos personales; y
- Si decide que no desea recibir correos electrónicos comerciales de nosotros, puede "optar por no recibirlos" al recibir dichos correos electrónicos haciendo clic en el enlace "cancelar suscripción" que se encuentra en la parte inferior de cada correo electrónico comercial.

Cuando se registra voluntariamente en este Sitio, agregamos su nombre, dirección de correo electrónico y dirección postal a nuestra lista de correo. Si desea ejercer sus derechos y no desea recibir estos correos, puede solicitar que lo eliminen de nuestra lista de correo llamando al 01-800-051-2020 o 404-9046 en Bogotá. Además, si decide que no desea recibir correos electrónicos comerciales de nosotros, puede "optar por no recibirlos" al recibir dichos correos electrónicos haciendo clic en el enlace "cancelar suscripción" que se encuentra en la parte inferior de cada correo electrónico comercial. Tenga en cuenta que si elige cancelar su suscripción, igualmente le enviaremos un correo electrónico relacionado con productos o servicios específicos que compre o suscriba, o un correo electrónico que consideremos pertinente para cualquier comunicación que nos haya enviado. Si luego decide que desea recibir nuestros correos electrónicos comerciales, puede volver a agregarse a nuestra lista de comunicación.

Nuestro sitio a veces incluye avisos de sorteos u otras promociones que estamos llevando a cabo, y podemos permitirle enviar su entrada electrónicamente en algunos casos. Si eso ocurre, utilizaremos la información que proporcione con el fin de realizar la promoción (es decir, contactarlo si es un ganador).

Tenga en cuenta que Kimberly-Clark evaluará las solicitudes de ejercicio de los derechos de protección de datos caso por caso. Puede haber circunstancias en las que no se nos exija legalmente que cumplamos con su solicitud debido a las leyes en su jurisdicción o debido a las exenciones previstas en la legislación de protección de datos.

Cómo nos comunicamos con usted

Si tiene alguna pregunta sobre nuestra Política de Privacidad, puede comunicarse con nosotros enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: Sac.Kimberly@kcc.com o llamando por teléfono al 01-800-051-2020 o 404-9046 en Bogotá.

Menores

En caso que el Usuario sea menor de 18 (dieciocho) años, antes de enviar su nombre, dirección o correo electrónico, así como cualquier otro dato personal, necesitará el permiso necesario de sus padres o tutores.

Cambios a la política de privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar o mejorar esta política en cualquier momento mediante la publicación de la política de privacidad revisada en nuestro sitio web. Los cambios sustanciales solo afectarán la información que recopilamos después de la fecha de vigencia del cambio en nuestra política de privacidad a menos que expresemos claramente lo contrario.